

Szolgáltatási feltételek. Ahhoz hogy ÖN igénybe tudja venni az áruház szolgáltatásait, el kell olvasnia és el kell fogadnia az információknál található Általános szerződési feltételeket, és az Adatvédelmi szabályzatot is. A továbblépéshez szükséges ikon megjelölésével, a webáruház használatával Ön elismeri hogy elolvasta mindkettőt, és egyetért az azokban leírtakkal.

Általános szerződési feltételek (ASZF) -

Az áruházban feltüntetett árak bruttó árak, tehát áfával együtt, és forintban értendők, és nem tartalmazzák a szállítási költséget!

Termék keresési segédlet, alap információk:

Írjon be legalább egy szót, vagy szó részletet a termék nevéből az oldal bal felső sarkában levő - **Termék kereső**- modul ablakába, a – **Keres** - gomb megnyomása után azonnal kidobja a beírt szavat tartalmazó összes terméket! A szavak pontosításával tudja szűkíteni a találatok számát!

Ha egy termék márkából többet vásárol, praktikus a - **Termék Választás - vagy - Termék rendezés - Márkák – vagy Gyártók Szerinti** – lehetőségeket használni, kiválasztani a márkát, és a **Keres** gombot megnyomni! Ekkor csak a kiválasztott márka termékei jelennek meg.

A webáruházban a kedvezménnyel rendelkező vásárlóink a belépés után azonnal a rájuk vonatkozó kedvezményes bruttó árakat látják!

Figyelem! - A megrendelése nálunk azonnal feldolgozásra, és 1-3 munkanapon belül kiszállításra kerül, a rendelésénél található (Várazozik/ Elfogadva /Kiszállítva/ Törölve stb.) státusoknak amennyiben nem állítódnak át, semmilyen jelentősége nincs!

Fontos! Ha a rendelése leadása után nem érkezik meg a rendelését visszaigazoló e-mail egy órán belül, **ellenőrizze a levélszemét mappát!** Ha ott sem találja, hívja vagy írjon ügyfélszolgálatunknak, és ellenőrizzük rendelését! Jó néhány levélküldő rendszer címét sok esetben spam továbbítóként érzékelnek a szerverek, ezért vagy a levélszemét mappába kerülnek, vagy meg sem jelennek az oda küldött levelek! Érdemes mindig az aktuális, a legtöbbször által használt levelezőt használni ennek elkerülése végett! Amennyiben egy termék nincsen raktáron, a munkanapos kiszállítást nem tudjuk garantálni, így ilyen esetben ügyfélszolgálatunk felhívja egyeztetés céljából, vagy a megadott e-mail címre értesítést küld a várható szállítás időpontjáról a termék beszerzési idejétől függően.

A jogszabályok által szabályozott - Általános szerződési feltételek (ASZF)

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Kérem vegye figyelembe hogy a honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Üzemeltető azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői további adatok, információk
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. A kínált termékek kategória besorolása
4. Rendelési információk ismertetése
5. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
6. Rendelés lépéseinek bemutatása
7. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
8. Házhoz szállítással, díjszabással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
9. Fizetési módokról szóló tájékoztató ismertetése
10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
12. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató - Elállási/felmondási nyilatkozatminta
13. Adatkezelési nyilatkozat
14. Jogorvoslati lehetőségek
15. Egyéb rendelkezések, változások, árak, akciók, védjegyek, egyéb információk
16. Ügyfélszolgálat

1. - Üzemeltetői további adatok, információk

- Cégnév: A webáruházat a Sikeres Fodrászkellék Kft üzemelteti (továbbiakban: "Üzemeltető").
- Webáruház fő adatai: Áruház neve: Frizura Fodrászcikk webáruház - domain:www.http://fodraszkellekekbolt.hu Tárhely:KontorNET Bt. 9081 Győrújbarát, Fő u. 45. ügyfeliszolgálat@startuzlet.hu
- Az Üzemeltető cégneve: Sikeres Fodrászkellék Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.
- Székhely: {Számlázási cím} 8175 Balatonfűzfő Tölgyfa utca 1. +36/20/3371605
- Telephely – 8175 Balatonfűzfő Tölgyfa utca 1. +36/20/3371605}
- Panaszkezelés cím: 8175 Balatonfűzfő Tölgyfa utca 1. +36/20/3371605
- Adószám:13992422-2-19
- Bankszámlaszám: A Számlaszám a fizetési mód kiválasztásánál a szállítási mód leírásában is látható! Cib Bank 1070 0189 4675 2709 5110 0005
- Cégjegyzékszám:19-09-509575
- Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Veszprém Megyei Cégbíróság
- Elektronikus levelezési cím: {E-mail} color59@vnet.hu
- Kapcsolat tartó: Göndöcs Sándor
- Szerződés nyelve: Magyar. A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az Üzemeltető azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.
- Telefonos elérhetőség:+36/20/3371605
- Személyes átvételei lehetőség: Csak telefonos egyeztetés után itt: 8175 Balatonfűzfő Tölgyfa utca 1. +36/20/3371605
- Adatkezelési Azonosító: NAIH-79141/2014.
- Megrendelések feldolgozása hétköznapokon és csak munkanapokon történik: 8-13 óra között)
- Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 1-3 munkanap
- Szállítási partner, partnerek megnevezése: Vitalfarco, KIN Cosmetics, Comair, Nirvel, P.D.V. Srl, Eurostil, Euro Socap, Lim Hair, Hübert & Krieger, Stella ZRT, Kallós KFT

2. - Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A web áruházban a szépségápoláshoz kapcsolódó, valamint a szépségipar számára készült „professzionális” jelzővel megjelölt (= szakmai felhasználására), és lakosságnak készült fodrászcikk, fodrászkellék termékek, hajfesték márkák, fodrászati berendezések, hajhosszabbítás, eszközök, gépek találhatóak. Hajfesték, szemöldök festék, szempilla festék, hajszínező, szőkítő por, dauervíz, hajlakk, hajgyenesítő, hajgöndörítő, hajfesték eltávolító, sampon, hajbalzsam, hajmaszk, hajpakolás, hajszárító, hajvasaló, hajvágó gép, hajvágó olló, fodrászbútor, hajmosó, fejmosó, hajgőzölő, gőzbúra, falikar, hajszárító búra, papírtörölköző, papír lepedő, hajkefe, körkefe, lapos hajkefe, fésű, póthaj, fodrászkellékek. A „professzionális” jelzővel megjelölt termékek a felhasználás módját nézve nem, de összetételükben eltérnek a funkcióban ennek megfelelő, lakosságnak készült termékektől. A „professzionális” jelzővel megjelölt eszközök gépek, a szakmai felhasználásban elvárható igénybevételek figyelembevételével készülnek. Hogy a szakmai felhasználó a szolgáltatási szintjéhez megfelelő terméket tudjon választani, a termékeknel a számára jól érthető, minőségre utaló jelzéseket talál. A szakmai tájékoztatás miatt ahol fontos, a termékek minőségi kategóriájának meghatározása, és fontos jellemzőinek ismertetése feltüntetésre kerül, hogy a felhasználó szakembert segítse a helyes döntés meghozatalában. A termékek használata általában jellegüknek fogva közismert (pl. sampon, hajbalzsam) a speciális termékek használata viszont, megfelelő szakmai ismereteket feltételezi. Minden terméknél egyértelmű használati leírás található. - Az - ajándék - szó fogalma a webáruházban: Az – ajándék - szó jelentése egy olyan terméket vagy szolgáltatást takar általában, amit kedvezményesen, egy jelképes, nagyon alacsony összegért tehet a kosarába a vásárló, vagy egy termék megvásárlásával, ezért az összegért hozzájuthat. Az - ajándék - szóval kapcsolatba hozott termék kosárba helyezésével a vásárló ezt tudomásul veszi, és elfogadja!

Raktárkészlet:

A raktárkészlet, technikai okok miatt nem kerül megjelenítésre, ha még is, minden esetben csak tájékoztató jellegű! Az üzemeltetőt nem terheli semmilyen felelősség, és kötelezettség, ha a kiválasztott termék nincs raktáron! Ha a kiválasztott termék nincs raktáron, minden esetben, az ügyfélszolgálat telefonon felhívja a megrendelőt tájékoztatás egyeztetés céljából, a termék várható megérkezésével kapcsolatosan! **Az üzemeltető nem köteles a hiányzó terméket záros határidőn belül beszerezni!** Az ebből adódó előre látható, vagy nem látható problémákért, eseményekért, az üzemeltető nem vonható felelősségre, és nem kötelezhető! **pl. Ha a hiányzó termék nélkül a küldendő csomag értéke nem éri el az ingyenes szállítási értéket, az üzemeltető nem köteles a csomagot ingyenesen elküldeni!**

3 - A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak

Menürendszer termékkategóriák

A honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg. A kategória nevére kattintva a benne szerező termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. A

honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

4. - Rendelési információk

Regisztráció:

A böngészéshez, a szöveges tartalmak vagy a termékek megtekintéséhez nem szükséges a regisztráció. Bármilyen áru megrendelése előtt azonban regisztrálnod kell a rendszerben. A regisztrációkor meg kell adnod a neved, a kívánt szállítási címet, e-mail címedet és telefonszámodat. Ezen adatok megadása a rendelés teljesítésének előfeltétele. Az adatok helyességét bármikor ellenőrizheted és módosíthatod, törölheted jóváhagyás előtt. Az adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már nem módosíthatók. Az általad megadott információkat a vonatkozó adatvédelmi törvény betartásával, kizárólag írásbeli információ küldéséhez, a rendelési folyamat megkönnyítéséhez, valamint probléma esetén a kapcsolatfelvételhez használjuk. A vásárlás megkezdéséhez tehát be kell regisztrálni az oldalra. Ezt a "Regisztráció" menüpontjában teheti meg. A regisztráció során a * -gal jelölt mezők kitöltés szükséges a sikeres regisztrációhoz.

FONTOS! Saját és aktív email címet adjon meg a regisztráció során, mert erre az email címre fogunk küldeni Önnek minden visszajelzést megrendeléseivel kapcsolatban! Ha első rendelésénél nem érkezik meg a rendelését visszaigazoló e-mail 1 órán belül, hívja vagy írjon ügyfélszolgálatunknak, és ellenőrizzük az Ön által megadott e-mail címet, mert esetlegesen elírhatta! A regisztráció során megadott adatok később változtathatóak. A megadott számlázási cím alap helyzetben a szállítási cím is (de a szállítási cím minden rendeléskor külön módosítható). Egy telefonszám megadása kötelező, ha lehet mobil telefonszámot adjon meg a könnyebb és gyorsabb kommunikáció miatt.

Figyelem! A regisztráció elküldése után a rendszer nem küld megerősítést kérő e-mailt, a regisztráció azonnal él! A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben érdeklődhet, és a honlapon a belépés működésével azonnal meggyőződhet!

A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. **A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt.** Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatatható.

Adatok módosítása

A regisztráció során megadott adatokat Ön a későbbiekben bármikor tudja módosítani. Ezt úgy tudja megtenni, ha bejelentkezik a webáruházba. Ekkor megjelenik a "Adataim" gomb, erre rákattintva módosíthatja a "Fiók adatait".

Vásárlás:

A vásárlási szerződés létrejötte:

Az oldalon történő vásárlás, egy szerződés, mely az Üzemeltető és a Vásárló, Felhasználó között jött létre. A szerződés a vásárló általi, szolgáltatási feltételek elfogadása után, a megrendelés gomb lenyomásával, a megrendelés elküldésével jön létre. **A Megrendelés, vagy Rendelés megerősítése, vagy Rendelés elküldése, bármely szavakat tartalmazó gomb lenyomásával a vásárló kijelenti, hogy elolvasta és elfogadja az üzemeltető vásárlási és szolgáltatási feltételeit, továbbá tudomásul veszi, hogy ez fizetési kötelezettséggel jár!**

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés iktatása:

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

Számla:

A Szolgáltató a vásárlásról papíralapú számlát állít ki. A Szolgáltató a papíralapú számlát a rendelés kézbesítésekor, a szállítási csomagban, a termékekkel együtt megküldve bocsátja a Felhasználó rendelkezésére.

Az egyes termékek mellett feltüntetett árak bruttó összegek, melyek a házhozszállítás költségeit nem tartalmazzák. A megrendelés elküldése előtt bármikor megváltoztathatod, ellenőrizheted a kosarad tartalmát a "Kosár tartalma" panelben található megfelelő linke kattintva. Tedd a megvásárolni kívánt tételeket a kosaradba, majd kattints a „Kasszához” gombra. A megrendelés négy lépésből áll. Rendszerünk automatikusan felkínálja az előző rendelés során rögzített szállítási címet és fizetési módot, és összegzi az általad kiválasztott termékeket. Egy kattintással elfogadhatod vagy módosíthatod a megrendelés adatait. Ha mindent rendben találsz, és a vásárlási feltételeket is elfogadod, akkor nincs más dolgod, mint a „Megrendelés megerősítése” gombra kattintani. Ezzel tudod jóváhagyni a megrendelést és elküldeni nekünk. Megrendelésedről rendszerünk automatikus e-mail visszaigazolást küld, mely tartalmazza a rendelésed minden paraméterét.

Figyelem! A megrendelése nálunk azonnal feldolgozásra, és 1-3 napon belül kiszállításra kerül, további e-maileket nem küldünk a rendelése állapotáról! Egyeztetéshez munkatársunk telefonon keresni fogja, ezért a webáruházban a rendelésénél található (Várakozik/ Elfogadva /Kiszállítva/ Törölve) státusoknak ha nem állítódnak át, semmilyen jelentősége nincs!

Amennyiben egy termék nincsen raktáron, a munkanapos kiszállítást nem tudjuk garantálni, így ilyen esetben ügyfélszolgálatunk felhívja Önt egyeztetés céljából, vagy a megadott e-mail címre értesítést küld a várható szállítás időpontjáról a termék beszerzési idejétől függően.

Kosár használata

Bejelentkezés után már megkezdheti a vásárlást. Miután kiválasztotta a megfelelő terméket a "Kosárba rakom" gomb megnyomásával rakhatja a terméket a virtuális bevásárlókosárba. Ha az adott termékből több darabot kíván vásárolni, akkor a "Kosárba tesz" gomb előtt lévő számot írja át mielőtt berakja a terméket a kosárba. Amikor egy terméket berak a kosárba akkor automatikusan a kosár tartalmát fogja mutatni az oldal. Itt választhat, hogy tovább vásárol vagy befejezi a vásárlást és a "Tovább a kosár tartalmára" megy. A kosár tartalmát bármikor megtekintheti fejléc menü "Kosár" doboz mindig azt mutatja, hogy milyen termékek vannak jelen pillanatban az Ön kosarában. Itt találja az "Ugrás a kosárhoz" gombot is, aminek a megnyomásával a kosár tartalmát tekintheti meg illetve módosíthatja azt.

Kosár tartalmának módosítása:

- mennyiség megváltoztatása: A kosárban lévő termék ára mellett talál egy "+, -" mezőt, amiben az éppen a kosarában lévő darabszám van, ha ezt szeretné módosítani, akkor egyszerűen írja át ezt a mennyiséget és nyomja meg a "OK" ikont.
- termék eltávolítása: A kosár tartalma táblázat utolsó oszlopa az "Törlés", ennek megnyomásával törli a terméket a kosárból

Rendelés feladása / ellenőrzése / lemondása

Rendelés feladása:

Miután kiválasztotta a megfelelő termékeket és úgy döntött, hogy nem kíván további termékeket vásárolni, menjen a kosár tartalmához. ("Ugrás a kosárhoz" gomb). Itt ellenőrizheti/módosíthatja a kiválasztott termékeket, mennyiségeket. Ezután kattintson a "Megrendelés" linkre, így tovább léphet a rendelés feladásához. A következő lépésben frissítheti a regisztrációkor megadott számlázási címet, illetve kiválaszthatja a szállítási címet (ami alap helyzetben a számlázási címmel megegyezik). Most válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot, majd a fizetési módot. A szállítási és fizetési módok mellett találja a hozzájuk tartozó rövid leírást és a szállítási mód díját is. Ha ellenőrizte/megváltoztatta az adatokat és mindent megfelelőnek talál, kattintson a "Megrendelés elküldése" gombra. Amennyiben minden rendben ment, akkor "Köszönjük a megrendelést" szöveg jelenik meg a képernyőn. Ebben az esetben hamarosan kapni fog egy automatikus visszaigazoló e-mailt a rendeléséről, amiben minden megadott adat szerepelni fog. Ez azt jelenti, hogy a rendelése megérkezett hozzánk és munkatársaink hamarosan feldolgozzák azt. **Ha nem érkezik meg a rendelését visszaigazoló e-mail 1 órán belül hívja, vagy írjon ügyfélszolgálatunknak, hogy megkeressük a hiba okát!**

A megrendelése nálunk azonnal feldolgozásra, és 1-3 napon belül kiszállításra kerül, további e-maileket nem küldünk a rendelése állapotáról! Egyeztetéshez munkatársunk telefonon keresni fogja, ezért a webáruházban a rendelésénél található (Várározik/ Elfogadva /Kiszállítva/ Törölve) státusoknak semmilyen jelentősége nincs, ha nem állítódik át, hagyja figyelmen kívül!

Amennyiben egy termék nincsen raktáron, a munkanapos kiszállítást nem tudjuk garantálni, így ilyen esetben ügyfélszolgálatunk felhív Téged egyeztetés céljából, vagy a megadott e-mail címre értesítést küld a várható szállítás időpontjáról a termék beszerzési idejétől függően.

Figyelem! - Rendeléseit és kérdéseit a webáruházon kívül, ügyfélszolgálatunk elérhetőségein is leadhatja! E-mail: color59@vnet.hu Tel: 20/9422-753 Fax:88/450-570 – A rendelés ezen formákban történő leadása előtt, az Általános szerződési feltételek (ASZF) - elolvasása, vagy a telefonban való meghallgatása kötelező! A rendelés ezen formákban történő leadásával Ön elismeri

hogy elolvasta, meghallgatta és elfogadja az abban leírtakat. A megrendelés leadásával szerződés kötöttek az eladó, és a megrendelő között. A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

Rendelés lemondása:

A leírást a lejjebb olvasható az Elállás joga, módja, következményei szerint bekezdésnél találja!

Rendeléssel kapcsolatos értesítések:

A megrendelése azonnal feldolgozásra kerül, további e-maileket nem küldünk a rendelése állapotáról, az egykét napon belül megérkezik! Egyeztetéshez munkatársunk telefonon keresni fogja! Ha igényli, a futár felhívja önt a kiszállítás időpontja céljából, ezt a megjegyzés rovatban kérem jelezze! A webáruházban a rendelése mellett látható (Várakozik/ Elfogadva /Kiszállítva/ Törölve) jelzéseket kérem hagyja figyelmen kívül! Ha bármi fennakadás lenne, telefonon fel fogjuk keresni Önt!

Rendelés teljesítése / fizetés – előre utalással vagy utóvétellel: - a fenti – Fizetés – bekezdés szerint!

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdéseid esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésedre áll!

5. - A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása csak munkanapokon történik *8 és 13 óra között*. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított *1-3 munkanapon belül*. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken. Megrendelés visszaigazoló e-mail feladó név: Fodrászcellék Megrendelés visszaigazoló e-mail küldő cím: webaruhazrendelesek1@gmail.com

6. - Rendelés menete tehát lépések szerint

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Ha módosítja a megvásárolni kívánt mennyiséget, a mennyiség módosítását követően kattintson a kosár frissítése gombra.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. Megrendelés
5. Szállítási / Számlázási, illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/*
6. Fogadja el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerte annak tartalmát.
7. Az adatok megadását követően a "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a

megrendelésével. (PI: a készülék, vagy termék színét illetően) Szükség esetén ezen az oldalon módosítani tudja a megadott adatokat, illetve visszaléphet a kosár tartalmának módosításához is. A megrendelés elküldését követően Ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel útján tudja módosítani a megrendelés adatait. 8. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről. 9. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat! **Ha nem érkezik meg a rendelését visszaigazoló e-mail 1 órán belül hívja, vagy írjon ügyfélszolgálatunknak, hogy megkeressük a hiba okát!**

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül nem lehetséges! Amennyiben bejegyeztél a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolat felvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet. Megrendelését telefonon keresztül is leadhatja. Telefonon történő megrendelés leadása nem jár plusz díjjal.

7. - A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket a csomag átvételkor a futárnak, vagy a posta alkalmazottjának kell kifizetni, amennyiben nem az előrefizetést választotta. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője, és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

8. - Házhoz szállítás, információk

Szállítási díjak, szállítási módok:

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg! Az át nem vett csomagok visszakérülnek hozzánk, melyek újraküldését csak újabb szállítási díj felszámítása után tudunk elküldeni.

A pontos, naprakészen alkalmazott díjtételeket és információkat minden esetben, a webáruház, Vásárlási, szállítási információk, vagy, és, a - Szállítási díjak – szavakat tartalmazó megnyitható vagy letölthető oldalán, menüpontban a - Szállítási díjak, díjtábla – szavak valamelyikét tartalmazó pontnál - tesszük közzé, és a kosárban a szállítási mód kiválasztásánál is látható!

Magyarországon belüli szállítás: Figyelem! Csak Magyarországon belül érvényes, a szállítás külföldre, a külföldi feltételek szerint lehetséges!

Lehetőség van ingyenes szállítás választására is! Az ingyenes házhoz szállítás lehetősége vásárlási limithez, és termékhez van kötve, és nem minden termékre érvényes! A pontos, naprakész információkat és díjtételeket minden esetben, a termékénél, vagy a webáruház, Vásárlási, szállítási

információk, vagy, és, a Szállítási díjak megnyitható vagy letölthető oldalán, a - Szállítási díjak, díjtábla pontnál - tesszük közzé.

Az Ingyenes házhoz szállítás, ingyenes csomagküldés lehetőségnek feltételei és módjai is, **a szállítási díj táblázatban található, az ott szerepelő összeg,** és egyéb paraméterek szerint.

A rendelés utolsó fázisánál a több szállítási módot is talál, hogy a lehető legkedvezőbb költséggel, tudjuk elküldeni rendelését. **Válassza ki az Önnek legkedvezőbbet!**

Figyelem! Az üzemeltetőt nem terheli semmilyen felelősség, és kötelezettség, ha a kiválasztott termék nincs raktáron! Az ebből adódó előre látható, vagy nem látható problémákért, eseményekért, az üzemeltető nem vonható felelősségre, és nem kötelezhető! **pl. Ha a hiányzó termék nélkül a küldendő csomag értéke nem éri el az ingyenes szállítási értéket, az üzemeltető nem köteles a csomagot ingyenesen elküldeni!**

Személyes átvételei lehetőség: Csak telefonos egyeztetés után ezen a címen: 8175 Balatonfűzfő Tölgyfa utca 1. tel: +36/20/3371605

Fizetés előreutalással és utánvétellel lehetséges. A pénzt ide utalja: Sikeres Fodrászkellék Kft Cib Bank/ forintos: **1070 0189 4675 2709 5110 0005**

Külföldre szállítás:

Figyelem! Az Ingyenes házhoz szállítás lehetősége csak Magyarországon belül érvényes, külföldre nem! Fizetés csak előre utalással lehetséges, a szállítási költség pontos, előzetes egyeztetése után!

- Pontos szállítási árat csak súly és szállítási díj kalkuláció után tudunk adni!

1. Ötlet - tipp! – Ha teheti, kérje a határ menti, Magyarországon belüli Posta hivatalokba, címekre! Ide a Magyarországra vonatkozó feltételekkel jut szállításhoz! Postán maradóra kell kérni!

2.A Magyarországgal szomszédos országokba csak tájékoztató jellegű árat tudunk adni! Pontos szállítási árat csak súly és szállítási díj kalkuláció után, telefonos egyeztetés után tudunk adni!

3.Egyéb külföldi országokba csak szállítói árajánlat kérése után tudunk szállítási költséget adni!

Kérjük a csomag **sértetlenségét** kézbesítéskor a sofőr előtt szíveskedjék megvizsgálni. Esetleges **sérülés** esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Postai szállítás az egész ország területén 1-3 munka napon belül! Ma feladjuk, valószínű hogy holnap meg is megkapja. Célszerű a csomag feladását olyan címre és napra kérni, amikor tudja hogy a postásával, valaki személyesen is találkozik! A megrendelés értéke kézbesítéskor, kerül kifizetésre a posta alkalmazottjának, vagy a Postán készpénzben. A postai szállítás előnye lehet, hogyha Ön a szállítás napján nem tartózkodik otthon, a postás egy értesítőt hagy a postaládájában, hogy csomagja érkezett! Ekkor Ön két dolog közül választhat: 1. Felhívja a lakhelyéhez tartozó postahivatalt, vagy a saját postását ,és megkéri hogy az Ön által megadott időben, még egyszer kézbesítsék a csomagot. 2. Bemegy a lakhelyéhez tartozó posta hivatalba, és átveszi a csomagot. 10 napig őrzik a postahivatalnál az Ön csomagját, utána visszaküldik a feladónak!

Ha a 3 nap után esetleg nem kapta kézhez a csomagot, szóljon be a postahivatalába, biztosan ott lesz, és kérésére kiszállítják! A posta nyomkövető rendszere mindig pontosan tudja hogy az Ön csomagja merre jár.

Szállítás futárral az egész ország területén 1-3 napon belül! Ma feladjuk, valószínű hogy holnap megkapja. Célszerű a csomag feladását olyan címre és napra kérni, amikor tudja hogy valaki a futárral személyesen is találkozik! Az utánvétes megrendelés értéke a csomag átvételekor kerül kifizetésre a futárszolgálat alkalmazottjának. Előre fizetés esetén, csak át kell venni a csomagot! A futár elő fordulhat hogy SMS-ben, vagy telefonon értesíti a csomag várható érkezéséről! Amennyiben nem valósul meg a csomag átvétele, a futár a következő nap telefonon próbál időpontot egyeztetni Önnel, és ismét megkísérli a csomag kézbesítését. Ha ekkor sem sikerül a kézbesítés, a csomagot vissza szállítja a feladónak.

Sikertelen kézbesítéssel kapcsolatos információk, tudnivalók.

Sikertelen kézbesítés után a Megrendelő a továbbiakban csak előre utalással/bankkártyás fizetéssel vásárolhat webáruházunkban.

Figyelem! A nem a szállítás hibájából át nem vett csomagot, csak az első szállítás oda és visszaszállítás költségével, plusz az újabb szállítási költséggel növelve tudjuk újra elküldeni, beleértve az először ingyenesen elküldött csomag szállítását is, és kizárólag előre történő átutalás esetén!

Az át nem vett csomagok oda-vissza szállítási költségét a vásárlóra terheljük.

Felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy az utánvétellel megrendelt, de át nem vett, a telephelyünkre visszaérkezett csomagok esetén a szállítási költséget a megrendelőre terheljük. Ennek mértéke az aktuális csomag szállítási díja, és vissza szállítási díja, melyről számlát állítunk ki, valamint a számla postaköltsége 600 HUF. A számlát elküldjük E-mail címére, és postai úton is (ajánlva). Ezt az összeget a számla elkészültét követően 8 munkanapig van módja megtéríteni részünkre banki átutalással bankszámlaszámunkra, vagy postai úton utalvánnyal telephelyünk címére.

Ha a szállítási díj 8, azaz nyolc munkanap eltelte után nem érkezik meg bankszámlánkra vagy postai úton utalvánnyal, úgy a szállítási díjon felül Ön köteles részünkre 40 EURO eljárási díjat (Behajtási költség általányt – a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján) megfizetni, melyet a jelenlegi Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul vesz és jóváhagy.

Ezen díjtétel megfizetésére szintén 8, azaz nyolc munkanapos fizetési haladékot adunk a számla kiállításának dátumától számolva!

A szállítási díj, valamint az eljárási díj meg nem fizetése közjegyzői fizetési meghagyásos eljárást – valamint végrehajtási eljárást – von maga után, melynek teljes költsége szintén a megrendelőt terheli.

Felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy minden megrendelés esetén rendelkezésre áll a vevő IP címe, mely alapján visszakereshető a megrendelés leadásának pontos helye. *(Az internetet használó számítógépek minden tranzakció során megadják IP-címüket, amely révén be lehet azonosítani az adott számítógép földrajzi helyét és tulajdonosát.)*

Az ingyenes szállítást igénybe vevő vásárlók figyelmét ezúton kívánjuk felhívni arra, hogy az utánvétellel megrendelt – önhibából eredően – át nem vett csomag esetén az ingyenes kiszállítás kedvezmény nem érvényesül, így annak a kiszállítási díja szintén tovább számlázásra kerül a megrendelő felé.

9. - Fizetési módok

Fizetés:

Webáruházunkban jelenleg után vételes fizetés, és fizetés előre utalással a megadott bankszámla, lehetséges.

Választható Magyarországon belüli fizetési módok Forintos bankszámlára:

- I. 1. Fizetés előre utalással **forintos bankszámlára.** (olcsóbb!) Előre utalás - szállítás Postával vagy futárszolgálattal. A pénzt ide utalja: Sikeres Fodrászkellék Kft Cib Bank: **1070 0189 4675 2709 5110 0005** A bankszámla szám, a fizetési folyamat végzésénél, a kiválasztott szállítási, fizetési mód („megjegyzés ”) szövegében is, automatikusan meg fog jelenni! - Az előreutalással fizetett csomagokat, csak a pénz beérkezése után tudjuk elküldeni. A számla minden esetben a csomagban mellékelve.
- II. 2. Utánvételes fizetés. Fizetés a csomag átvételekor a futárszolgáltatónak, postásnak, vagy a posta hivatal dolgozójának történik. A számla minden esetben a csomagban mellékelve.

Választható, Magyarországon kívülről való fizetési módok Forintos bankszámlára:

1. Szállítás futárszolgálattal, csak előre utalásos fizetés lehetséges a következő **Forintos bankszámlaszámra!** Sikeres Fodrászkellék Kft 8175 Balatonfűzfő Tölgyfa utca1. ..IBAN: **HU06 1070 0189 4675 2709 5110 0005** ...SWIFT: **CIBHHUHB** ..Bank information: CIB Bank ZRTH-1027 Budapest Medve utca 4-14.

Kérjük a csomag **sértetlenségét** kézbesítéskor a sofőr előtt szíveskedjék megvizsgálni. Esetleges **sérülés** esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot

10. - Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

11. - A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja. Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is

kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – a kellékszavatosság pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás:

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Az általunk forgalmazott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó érvényes szabályok: A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a bruttó 10 000Ft értéket meghaladó termékekre a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. A bruttó 10 000Ft alatti tartós fogyasztási cikkekre a forgalmazó saját döntése alapján vállal jótállást, amelynek időtartama 3-6 hónap, a termék jellegétől függően, amelyet a jótállási jegyen feltüntet. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok a Kellékszavatosság és a Termékszavatosság pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Minőség megőrzési idő:

A hajápolási termékeken az EU szabványnak megfelelő jelölésekkel találja a termék minőség megőrzési idejére vonatkozó adatokat. Felbontott tégelyt ábrázoló képen pl. 12-es szám jelentése: minőségét megőrzi felbontás után 12 hónapig. A szám hónapot jelöl!

Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Sikeres Fodrászkellék Kft 8175 Balatonfűzfő Tölgyfa utca 1. Adószám:13992422219

- Tel: 20/9422-753 E-mail: color59@vnet.hu

Amennyiben a termék a vásárlás napjától számított 3 munkanapon belül meghibásodott, a vásárló kérheti a termék cseréjét.

Jótállási probléma esetén a jótállási levélen megadott helyre kell a készüléket eljuttatni. Ennek költsége a vásárlót terheli. A 15kg-nál nehezebb termékek javítását az eladó saját költségén oldja meg. Bizonyos termékcsaládok országos szervízhálózattal rendelkeznek, ezért kérjük minden esetben figyelmesen olvassa el a garancia levélen leírtakat, és annak megfelelően járjon el. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 151/2003. (IX.22.) sz. Kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja

1. Személyes bejelentés

A vásárló bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónál (Üzemeltető) címén. Ekkor az Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, - a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben

rögzíti.

A jegyzőkönyv másolatát a vásárló átadja.

2. Írásban történő bejelentés

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónak (Üzemeltető, ügyfélszolgálat címe) küldött levélben, vagy elektronikus levélben (Üzemeltető, ügyfélszolgálat email címe).

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell: - a vásárló nevét, címét,

- a termék megnevezését, vételárát,

- a vásárlás időpontját,

- a hiba bejelentésének időpontját,

- a hiba leírását,

- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

12. - Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül bármikor jogosult indokolás nélkül elállni a vásárlói szerződéstől. A fogyasztó az elállást a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik, illetve szolgáltatás esetén a szerződéskötéskor. Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát jelentse be ügyfélszolgálatunknak. Írásban történő elállás esetén elegendő a nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. A szándékot tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát jutassa el (például, postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az ügyfélszolgálatunkban megadott valamelyik elérhetőségre! Elállási nyilatkozat minta lejjebb mellékelve! A fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia. Ha a fogyasztó nem a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többlet költséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt jelzi, vagy elküldi elállási/felmondási szándékát. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

A vásárló nem köteles a mintadokumentumot felhasználni. Más formát is választhat. A lényeg, hogy a beküldött nyilatkozatból kiderüljenek a vásárló (a webáruház kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges) adatai, a vásárlás időpontja és a termék beazonosítható legyen.

Írásban történő elállás esetén elegendő a nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Itt találja az elállási nyilatkozat mintáját! Másolja ki és értelemszerűen kitöltve jutassa el ügyfélszolgálatunkra! A nyilatkozat az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület honlapjáról is letölthető a következő oldalon.

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/ujjogi/mintalev.html>

Elállási nyilatkozat minta: A késsel jelölt vagy aláhúzott helyekre a saját adatait írja be!

.....

Vállalkozás cégneve

Vállalkozás címe

Tisztelt Hölgység / Uram!

Alulírott, fogyasztó neve (fogyasztó címe) ezúton kívánom bejelenteni elállási szándékomat.

Dátum napján interneten rendeltem egy termék megnevezése (rendelés/visszaigazolás száma:...). A vételár összeg megadása forint volt, amelyet a rendelés során bankkártyával / a termék átvételekor* ki is fizettem.

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 4.§ (1)-(2) bekezdései szerint a fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

A fogyasztó elállási jogát termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a jogszabály szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

A terméket dátum megadása szállították ki, azt a mai napon a szerződésben / ÁSZF-ben / rendelés visszaigazolásában* megadott címre visszaküldtem, erről a feladóvevény másolatát csatoltan megküldöm.

Kérem, hogy a vételárat haladéktalanul utalják át a bankszámlámra (bankszámla megadása) vagy küldjék meg a címemre

Keltezés

Tisztelettel:

Aláírás

Név

* Válassza ki az Önre vonatkozó részt, a többit törölje!

A kék színnel vagy aláhúzással jelölt szavak helyére, valamint a kipontozott részre írja be az adatokat!

Kérjük, hogy a jogszabályból tájékozódjon, hogy mely esetekben nem gyakorolható az elállási jog!

.....

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) **INGYENES KISZÁLLÍTÁS ESETÉN, NEM TÉRÍTJÜK meg a kiszállítás költségeit**, mivel ebben az esetben a szállításért nem fizetett! **A termékek visszaküldésének költsége minden esetben a vásárlót terheli!**

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk, mert a csomag értékét, csak a hiánytalan átvétel után van módunkban visszautalni! Az utánvétellel feladott csomagokat nem vesszük át, így számoljon azzal hogy azok visszaküldésre kerülnek, és ennek költsége is a feladót fogja terhelni!

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Az eladó követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatából eredő értékcsökkenését, illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

Nem gyakorolhatja az elállási jogot hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányának, higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, szexuális segédeszközök, kellékek, kozmetikumok vásárlása esetében, ha a csomagolást felbontotta!

Kézhezvételi időpont a személyes átvétel esetében a rendelés személyes átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek a számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ, - Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra. - Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek. - Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta. - Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

13. - Adatkezelési nyilatkozat

Az Adatvédelem és Cookie-k használatáról a még részletesebb tájékoztatót a webáruház Adatvédelem és Cookiek használata menüpontban találja.

A webáruház adatait az „Üzemeltető” kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a megismerheti, mert a csomag kézbesítéséhez ez szükséges.

A személyes adatokra vonatkozóan az 1992. évi LXIII., személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény előírásait betartva járunk el, az adatokat harmadik félnek nem adjuk át. A Felhasználó elfogadja továbbá, hogy az Üzemeltető a szolgáltatással kapcsolatos információkat, híreket e-mail üzenetben közölje a Felhasználóval. A személyes adatokat felhasználási céljuk megszűnése esetén, vagy a Felhasználó kérelmére az Üzemeltető törli az adatbázisból.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges - megadandó adatok: név - e-mail cím – telefonszám – irányítószám – település - utca, házszám - emelet, ajtó. Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrációkor megadandó adatok: név - e-mail cím – használni kívánt jelszó - telefonszám – irányítószám – település - utca, házszám - emelet, ajtó. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk. Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra: eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája) - kedvenc termékek (amennyiben a regisztrációt követően belépett és elhelyezett kedvencek közé termékeket) - regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok: név - e-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A feliratkozás elküldése után a megadott e-mail címre a rendszer egy megerősítő hivatkozást (webcímet) küld, amelyre történő kattintással igazolható, illetve erősíthető meg a feliratkozás. A megerősítő webcímetre kattintással hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez. A megadott adatokat az „Üzemeltető” bizalmasan kezeli nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 1 munkanapon belül. A „Üzemeltető” által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére a „Üzemeltető” nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülhetnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a „Üzemeltető” kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. Az „Üzemeltető” által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics/weboldal>.

Cookie-k (sütik)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó

böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a „Üzmetető” a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

14. - Jogorvoslattal élhet

Jogérvényesítési lehetőségek:

Reklamáció:

A vásárolt termékekkel kapcsolatos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén a futár a kifogásolt terméket visszaszállítja, feltéve, ha a reklamáció már az átadásnál megtörtént. Jogos reklamáció esetén cégünk felveszi Veled a kapcsolatot egy új szállítási időpont egyeztetése végett. Az új szállítás költsége ebben az esetben természetesen cégünket terheli. Ha bármiféle kérdésed, észrevételed vagy problémád lenne cégünk működésével, a forgalmazott termékekkel kapcsolatban, kérjük, oszd meg velünk. Fordulj hozzánk bizalommal a honlapon az „Ügyfélszolgálat” menüpontban jelzett elérhetőségek bármelyikén

Panaszügyintézés helye, ideje, módja:

Ügyfél szolgálat: Sikeres Fodrászkellék Kft - 8175 Balatonfűzfő Tölgyfa utca 1. - Tel: 20/9422-753
E-mail: color59@vnet.hu

Az „Üzmetető” a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. Az „Üzmetető” a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni. Az „Üzmetető” a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben az „Üzmetető” az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt az „Üzmetető” egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén az „Üzmetető” az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

A vásárló panasaival, észrevételeivel a következő helyekre fordulhat:

- Balatonfűzfői Polgármesteri Hivatal jegyzője: Dr Takács László 8175 Balatonfűzfő Nike körút 1. tel: 88/196110
- Békéltető Testület : Kereskedelmi és Iparkamara 8200 Veszprém Budapest út 3. 88/429088
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Felügyelőség: 8200 Veszprém Budapest út 3. 88/550510

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c - Telefon: +36 (1) 391-1400 - Fax: +36 (1) 391-1410 - URL: <http://naih.hu>

15. - Egyéb rendelkezések, változások, árak, akciók, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A látogató a webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a „Üzmeltező” általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

A felelősség kizárása, korlátozása :

A web áruházról való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak elfogadását.

A web áruház nem felelős a felsoroltak miatt:

- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a web áruház akadálytalan működését és a vásárlást.

- Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.

- Meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.

- Szoftver nem megfelelő működése.

- Programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

- A termékinformációk (megnevezés, cikkszám, leírás, ár, kép) hibás, vagy hiányos megjelenítése.

-A vevő adatok, kedvezmények, meghibásodása.

-Hibás ár (pl. 0Ft-os ár), vevői, csoport, egyéb ár megjelenítése.

Árak:

Az áruházban feltüntetett árak bruttó árak, tehát áfával együtt, és forintban értendők, és nem tartalmazzák a szállítási költséget!

0Ft-ért terméket nem értékesítünk! Ilyen ár csak valamilyen technikai probléma miatt jelenhet meg! Az árak megjelenítésében előfordulható technikai problémákért, (pl. 0-Ft ért megjelenő ár, meg nem jelenő ár, a valóstól irreálisan eltérő ár ...), az ebből eredő, bármilyen előálló helyzetért felelősséget nem vállalunk! Ezek kijavítását, csak az észlelés után tudjuk véghezvinni.

A web áruház nem felelős semmilyen kárért, ami a web áruházhoz való csatlakozás miatt következett be. Egyedül a vásárló felelős a web áruházhoz való kapcsolódásáért és az áruházban való vásárlásért. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést az üzemeltető jogosult az adott felhasználót véglegesen kizárni az oldal használatából, regisztrációját törölni.

A honlap tartalma bármikor bővíthet, kiegészülhet és frissülhet. Bár az Üzemeltető mindent megtesz a pontos és aktuális információk közlése érdekében, nem vállal felelősséget a honlap tartalmának pontosságáért és aktualitásáért, nem tartozik felelősséggel a hibákért, hiányosságokért és a közölt információk esetleges elavultságáért, továbbá nem garantálja, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos, zavartalan és hibamentes lesz. Üzemeltető továbbá kifejezetten kizárja a felelősséget a számítógéppel és egyéb eszközökkel kapcsolatban felmerülő, a hozzáférés, a honlap használata vagy letöltés során bekövetkezett káreseményekért. Ide vonatkoznak az Üzemeltetőn kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibák és ezek következményei is. Az Üzemeltető továbbá semmiféle, Felhasználó számára a szolgáltatás igénybevételéből eredő anyagi vagy erkölcsi kárért nem vonható felelősségre.

Védjegyek:

Az webáruházban található termékképek az üzemeltető tulajdonát képezik és szerzői jogvédelem alatt állnak. Tilos azok bármilyen engedély nélküli felhasználása, közzététele, reprodukálása, módosítása, az Üzemeltetők előzetes írásbeli engedélyezése nélkül.

A honlapon található termékfotók csak illusztrációk! Az cikkoldalakon található fotók, képek nem szolgálnak semmilyen kereskedelmi tevékenységet, kizárólag illusztráció céljából vannak feltüntetve, melyek a termékekre utalnak, vagy frizurákkal kapcsolatosak. Kizárólag arra szolgálnak, hogy vizuálisan segítsék a felhasználót az oldalon történő navigáció során. A weboldal üzemeltetői tisztelik mások szellemi termékét. Abban az esetben, ha valamely felhasználó úgy véli, hogy az oldalon saját szerzői jogait sérti egy kép jelenléte – azaz a kép saját tulajdonát képezi, az levédett, és annak közléséhez írásos engedély vagy díjazás szükséges, vagy nem kívánja, hogy az oldalon megjelenjen – akkor lépjen velünk kapcsolatba, jelezze felénk kifogását, és ha egyértelmű a szerzői jogsértés, akkor az adott képet azonnali hatállyal eltávolítjuk az oldalról. Az oldal üzemeltetői kizárólag olyan képeket használnak, amelyekre a forrásként megjelölt oldal jogi nyilatkozatában engedélyt adott, vagy nem szerepelt erre vonatkozó tartalom.

Az oldal üzemeltetői felelősséget nem vállalnak azért, hogy a forrásként megjelölt oldal kizárólagos tulajdonosa-e az adott képnek, avagy sem, így kizárja a felelősséget arra vonatkozóan, ha bármely felhasználó anyagi kártérítést követelne egy, a tulajdonát képező kép használata esetén.

Változások, árak, akciók, információk

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra! 0Ft -ért terméket nem értékesítünk! Ilyen ár csak valamilyen technikai probléma miatt jelenhet meg! Az árak megjelenítésében előfordulható technikai problémákért, (pl. 0-Ft ért megjelenő ár, meg nem jelenő

ár, a valóstól irreálisan eltérő ár ...), az ebből eredő, bármilyen előálló helyzetért felelősséget nem vállalunk! Ezek kijavítását, csak az észlelés után tudjuk véghezvinni.

Az Üzemeltető jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

A weboldalunkon szereplő akciós árak a készlet erejéig, a jelzett időpontig, vagy visszavonásig érvényesek. Az akciós készlet elfogyásának jelzése a technikai korlátok miatt csak az észlelés után, változó mértékű időintervallumban valósítható meg, ezért az esetlegesen ilyen, már raktárkészleten nem lévő akciós termékekre leadott rendeléseket nem tudjuk szállítani! Az ebből eredő, bármilyen előálló helyzetért felelősséget nem vállalunk!

Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

A honlapon található termékfotók csak illusztrációk! Azok tartalmi megegyezésért, felelősséget nem vállalunk. Igyekszünk minél tökéletesebben megjeleníteni a termékeket, de a technika megváltoztathatja szándékunkat, akaratumk ellenére.

Kérjük figyelmesen olvasd el Vásárlási és Szolgáltatási Feltételeinket. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdéseid esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésedre áll!

16. - Ügyfél szolgálat:

Amennyiben a weboldal használata során problémája vagy kérdése merül fel, az „Ügyfélszolgálat”, hivatkozásra kattintva, az ott megadott, és a lenti elérhetőségeken és módon veheti fel a kapcsolatot a webáruház Üzemeltetővel.

Sikeres Fodrászkellék Kft 8175 Balatonfűzfő Tölgyfa utca 1. Adószám:13992422219

- Tel: 20/9422-753 E-mail: color59@vnet.hu

Kérdéseit hétfőtől péntekig, 7-14 óra között a fodráscikk webáruház dolgozójának a Tel: 20/9422-753 számon teheti fel.

Ha a webáruház kezelése során elakadt, vagy kérdései merülnek fel a használatot illetően, akkor ezen a számon segítünk megoldani a problémát. Hívható 9-18 óra között! Telefonszám: +36 20 3371-605